

# RENOVAID BV

Spuiweg 22-L, 5145 NE Waalwijk. Tel. nr: 0162-764188, Fax: 0162-764210  
info@renovaid.nl www.renovaid.nl  
K.v.K. NL 08154577. ABN AMRO bank: 243556918

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN RENOVAID BV

### 1. Toepasselijkheid, uitsluiting andere voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven, overeenkomsten, leveringen en verrichtingen van werkzaamheden van de besloten vennootschap Renovaid BV te Waalwijk aan, met c.q. voor opdrachtgevers en/of afnemers, hierna gezamenlijk: klant(en).
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van en prevaleren over voorwaarden van klanten of van derden die klanten, al dan niet door verwijzing naar een plaats van deponering, aan Renovaid BV ter kennis brengen en van toepassing verklaren.
- 1.3. Zodra klant eenmaal zaken heeft gedaan met Renovaid BV en derhalve in kennis is gesteld van deze voorwaarden, worden alle nadien overeengekomen leveranties geacht onder deze voorwaarden te hebben plaatsgevonden, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Hierbij worden voor zover mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 1.5. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk met klant zijn overeengekomen.
- 1.6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.

### 2. Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1. Aanbiedingen en prijsopgaven van de zijde van Renovaid BV, mondeling dan wel schriftelijk, zijn vrijblijvend.
- 2.2. Overeenkomsten over de levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden door Renovaid BV komen tot stand: door de schriftelijke orderbevestiging van de zijde van Renovaid BV of door uitvoering van de gevraagde levering en/of werkzaamheden door Renovaid BV.
- 2.3. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Klant, uitsluitend ter beoordeling van Renovaid BV, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 2.4. Renovaid BV is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te leveren, van klant zekerheid te eisen, dat aan alle (betalings)verplichtingen van de overeenkomst zal worden voldaan.

### 3. Inhoud van de overeenkomst

- 3.1. In geval door Renovaid BV monsters zijn getoond of voorbeelden zijn verstrekt, geldt dit louter als gedaan ter aanduiding en/of illustratie en is er geen verplichting voor Renovaid BV te zorgen dat de te leveren zaken of de te verrichten werkzaamheden aan het monster en/of voorbeeld beantwoorden. Dit lijdt uitzondering indien Renovaid BV zich uitdrukkelijk tot levering conform monster en/of voorbeeld verbindt in een schriftelijke orderbevestiging.
- 3.2. Komt de overeenkomst tot stand door een schriftelijke orderbevestiging van de zijde van Renovaid BV, dan wordt de inhoud daarvan bepaald door de omschrijving in die orderbevestiging, met terzijde stellen van alle eerdere afwijkende of aanvullende mondelinge of schriftelijke afspraken en uitlatingen van partijen.
- 3.3. Renovaid BV heeft geen verplichting om volgens een specifieke receptuur of een specifiek voorschrift van de klant zaken te leveren of werkzaamheden te verrichten en is vrij in de keuze van samenstelling van zaken en methode van werkzaamheid, tenzij Renovaid BV de verplichting daartoe uitdrukkelijk is aangegaan in een schriftelijke orderbevestiging.

### 4. Levering

- 4.1 De overeengekomen of door Renovaid BV opgegeven datum van levering of uitvoering is indicatief, tenzij

Renovaid BV in een schriftelijke orderbevestiging uitdrukkelijk de verplichting tot levering of uitvoering niet eerder of later dan enige datum of tijdspanne aanvaardt. Overschrijding van een indicatieve termijn geldt niet als tekortkoming en geeft de klant geen recht op ontbinding of vergoeding van de door hem of derden geleden schade. De klant vrijwaart Renovaid BV voor aanspraken van derden ter zake.

4.2 Levering vindt plaats door aflevering van zaken of oplevering van werkzaamheden aan c.q. op de overeengekomen plaats. Na aflevering of oplevering is het risico van de daarbij betrokken zaken voor de klant.

4.3 Renovaid BV is vrij in de wijze van vervoer en/of verpakking van af te leveren zaken, mits deugdelijk en gebruikelijk voor de betrokken zaken. Dit lijdt uitzondering indien Renovaid BV zich uitdrukkelijk tot gebruik van een bepaalde verpakking of een bepaalde wijze van vervoer verbindt in een schriftelijk orderbevestiging.

4.4 Indien aflevering of oplevering wordt aangeboden door Renovaid BV doch niet kan worden uitgevoerd vanwege een oorzaak gelegen bij of in de risicosfeer van de klant of door de klant wordt geweigerd, gaat na de eerste aanbieding het risico van de desbetreffende zaken over naar de klant en kan Renovaid BV aanspraak maken op betaling. Renovaid BV zal de goederen beschikbaar houden voor de klant, op diens kosten. Renovaid BV heeft het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden door de enkele schriftelijk verklaring, indien de klant niet afneemt binnen een termijn van 10 dagen na daartoe bij aangetekende brief door Renovaid BV te zijn aangemaand. Renovaid BV heeft vervolgens recht op vergoeding van de opslagkosten en de overige schade die het gevolg is van het feit dat de ontbinding van de overeenkomst heeft plaats gevonden.

4.5 In geval van niet- afname komen reiskosten, opslag en andere kosten voor rekening van klant.

## **5. Eigendomsvoorbehoud**

Renovaid BV blijft eigenaar van de afgeleverde zaken tot de klant alle vorderingen van Renovaid BV ter zake van door Renovaid BV aan de klant geleverde of nog te leveren zaken en/of geleverde en nog te leveren diensten, alsmede de eventuele vordering van Renovaid BV wegens tekortkoming door de klant, een en ander als bedoeld in BW 3:92 lid 2, volledig heeft voldaan. De klant mag de zaken zolang de eigendom berust bij Renovaid BV gebruiken en verbruiken ten behoeve en in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Het is niet toegestaan de zaken te vervreemden of te bezwaren.

## **6. Betaling**

6.1 Betaling door de klant geschiedt op factuur, binnen 30 dagen na dagtekening daarvan.

6.2. Renovaid BV heeft het recht contante betaling te verlangen of zekerheid, indien de financiële positie van de klant daartoe aanleiding geeft, niettegenstaande eerdere andersluidende afspraken, ongeacht of deze zijn vermeld in de orderbevestiging.

6.3. De klant is gehouden tot betaling ongeacht klachten of aanspraken onder de garantie als bedoeld in artikelen 9 en 10 hierna en kan geen beroep doen op korting of compensatie.

6.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist in verzuim en ingaande de datum van verzuim rente verschuldigd over het uitstaand bedrag ad 1% per maand of het gedeelte daarvan dat het verzuim aanhoudt. Tevens is de klant in dit geval gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, tenminste te stellen op 15% van het bedrag der niet betaalde facturen inclusief BTW met een minimum van €250,- exclusief BTW indien dit laatste meer is.

## **7. Prijzen**

7.1 Alle prijzen en prijsopgaven zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. Als overeengekomen prijs geldt het bedrag vermeld in de orderbevestiging van Renovaid BV of, indien geen orderbevestiging volgt, het bedrag vermeld op de factuur. Renovaid BV heeft het recht om de overeengekomen prijs te vermeerderen met een krediet-beperskingstoeslag van 2%, welke toeslag mag worden afgetrokken bij betaling binnen de daarvoor gestelde termijn. De prijs betreft aflevering of oplevering franco de daarvoor overeengekomen plaats, behalve

- a) Indien uitdrukkelijk anders bepaald in een schriftelijke opdrachtbevestiging of
- b) Indien sprake is van een overeenkomst met factuurwaarde van minder dan €1.500,- exclusief BTW wordt vrachtkosten apart in rekening gebracht.

7.2 Renovaid BV heeft het recht om na totstandkoming van de overeenkomst opgekomen verhogingen van de kostprijs waaronder begrepen op de levering of oplevering drukkende belastingen geheel of gedeeltelijk aan de klant in rekening te brengen en de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

7.3 Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens als de kostprijsverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.

7.4. Indien de kostprijsverhoging conform lid 2 meer dan 20% bedraagt, is klant bevoegd de bestelling binnen drie dagen na het tijdstip waarop de klant daarvan kennis heeft genomen, te annuleren door een aangetekende brief te sturen aan Renovaid BV.

## **8. Opschorting, pand, retentie**

Ingeval en zolang de klant in verzuim is inzake de betaling van enige vordering van Renovaid BV heeft Renovaid BV het recht verdere levering van zaken of uitvoering van werkzaamheden op te schorten tot de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Voor dat geval verleent de klant Renovaid BV een recht van pand op en het recht van retentie ter zake van, alle goederen van de klant of van derden die Renovaid BV onder zich heeft ten behoeve van of in verband met de levering van zaken of het verrichten van werkzaamheden voor die klant, tot zekerheid voor de betaling door de klant van al zijn betalingsverplichtingen jegens Renovaid BV.

## **9. Aanvaarding, klacht inzake uiterlijk waarneembare tekortkomingen**

9.1 De klant is gehouden de te leveren zaken en/of verrichte werkzaamheden af te nemen, onverminderd diens rechten ingevolge dit artikel en artikel 10. De klant dient geleverde zaken en verrichte werkzaamheden te controleren op uiterlijk waarneembare tekortkomingen. Klachten dienaangaande moeten aan Renovaid BV worden kenbaar gemaakt onmiddellijk na ontdekking doch in ieder geval binnen twee werkdagen na aflevering of oplevering, schriftelijk en onder opgave van de redenen voor de klacht. Wordt niet geklaagd binnen de hierboven gestelde termijn, dan worden de zaken en werkzaamheden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst wat betreft de uiterlijk waarneembare aspecten en vervalt ieder recht en iedere rechtsvordering van de klant wegens non-conformiteit ter zake, ongeacht of Renovaid BV bekend was met de afwijking en ongeacht of het een toegezegde eigenschap betreft.

9.2 De klant is gehouden de zaken waarover terecht is geklaagd aan Renovaid BV retour te zenden, na verzoek van Renovaid BV en op kosten van de klant. Ingeval van terecht bevonden klacht over een tekortkoming bedoeld in dit artikel, is Renovaid BV slechts gehouden tot aanvulling van het ontbrekende of vervanging of herstel van de onvolkomenheid, dit laatste ter keuze van Renovaid BV. De klant heeft geen andere of verder strekkende rechten of rechtsvorderingen jegens Renovaid BV ter zake.

9.3 De klant zal onverminderd het gestelde in de eerdere leden van dit artikel, tijdig reclameren zoals bepaald in de vervoerscondities ingeval van aflevering middels vervoer door derden.

## **10. Garantie, aansprakelijkheid**

10.1 Ingeval zaken worden geleverd of werkzaamheden verricht waarbij Renovaid BV zich heeft verbonden te produceren/uit te voeren volgens specifieke receptuur of voorschriften van de zijde van de klant, garandeert Renovaid BV dat de samenstelling van de zaken of de wijze van uitvoering van de werkzaamheden is zoals overeengekomen. In dit geval staat Renovaid BV niet in voor de geschiktheid in welke mate ook van geleverde zaken of verrichte werkzaamheden voor enige aanwending of enig doel die c.q. dat de klant beoogt, ongeacht of Renovaid BV daarvan op de hoogte is. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

10.2 Renovaid BV staat in voor de deugdelijkheid van geleverde zaken ter zake van de eigenschappen en bij toepassing zoals aangegeven in de bij de zaken horende productinformatie van de zijde van Renovaid BV en met in acht nemen van de bepalingen, voorwaarden en voorschriften waaronder die inzake de houdbaarheidsdatum daarin vervat. Het voorgaande geldt alleen ingeval van gebruik / toepassing door een professionele gebruiker of applicateur.

10.3 Renovaid BV geeft geen verdere of andere garantie dan hierboven in dit artikel aangegeven, behoudens indien en voor zover anders bepaald in een schriftelijke orderbevestiging.

10.4 De klant heeft geen rechten meer ingevolge de leden 1 en 2 van dit artikel of wegens andere tekortkomingen aan de zijde van Renovaid BV en iedere aansprakelijkheid van Renovaid BV ter zake eindigt na verloop van drie jaar na levering of oplevering van de desbetreffende zaken of werkzaamheden, tenzij de afwijking, ongeschiktheid of tekortkoming manifest wordt en door de klant ter zake bij Renovaid BV schriftelijk is gereclameerd voor de afloop van bovengenoemde termijn. Het bovenstaande in dit lid 4 geldt behoudens indien en voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in een schriftelijk orderbevestiging.

10.5 Aanspraken op grond van de leden 1 en 2 van dit artikel moeten aan Renovaid BV worden kenbaar gemaakt onmiddellijk na ontdekking, schriftelijk en onder opgave van de redenen voor de aanspraak, op straffe van verval van de aanspraken. Ingeval van terecht bevonden aanspraken van de klant krachtens het hierboven in dit artikel gestelde, is Renovaid BV slechts gehouden tot aanvulling van het ontbrekende of vervanging of reparatie van onvolkomenheden dit laatste ter keuze van Renovaid BV zonder kosten voor de klant.

10.6 Renovaid BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.7 Onverminderd het hierboven in dit artikel gestelde, is Renovaid BV niet aansprakelijk jegens de klant of derden

(a) wegens tekortkoming, ongeacht of Renovaid BV bekend was met de non-conformiteit en/of het een toegezegde

eigenschap betreft,

(b) voorschade waaronder indirecte schade of vervolgschade opgekomen bij de klant of derden als gevolg van levering van zaken of verrichting van werkzaamheden door Renovaid BV of

(c) indien klant of derden aan het product andere producten toevoegt, welke de beoogde werking van het product van Renovaid BV teniet doet';

(d) indien klant of derden aan het product andere producten toevoegt, waardoor een gevaarlijke samenstelling is ontstaan;

(e) indien klant of derden voor het product van Renovaid BV allergisch is een allergische reactie ontstaat.

(f) voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met zulke levering of verrichting. De klant vrijwaart Renovaid BV voor aanspraken van derden op Renovaid BV als hiervoor onder (a) t/m (f).

10.8 In alle gevallen waarin Renovaid BV gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal het bedrag van de betalen schadevergoeding nooit hoger zijn dan (1) de factuurwaarde van de geleverde gebrekkige zaken, of (2) de aan klant in dat jaar gefactureerde omzet of (3) - indien de schade is gedekt door een verzekering van Renovaid BV - het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.

## **11. Uitsluiting van aansprakelijkheid bij onvolkomen toepassing**

Renovaid BV is niet aansprakelijk en tot geen enkele prestatie gehouden jegens de klant of derden ingevolge de artikelen 9 en 10 hiervoor ingeval van toepassing van geleverde zaken of verrichte werkzaamheden in strijd met de productinformatie en werkinstructies van de zijde van Renovaid BV of ingeval van onjuiste, ondeskundige of ondeugdelijke toepassing van de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden ongeacht of sprake is van toepassing door een professionele of een niet professionele gebruiker of applicateur. De klant vrijwaart Renovaid BV voor aanspraken van derden als bedoeld in dit artikel.

## **12. Overmacht**

Bij overmacht heeft de partij daardoor getroffen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor het gedeelte al dan niet rechtstreeks getroffen door de overmacht. Als overmacht aan de zijde van Renovaid BV geldt iedere omstandigheid waardoor de tekortkoming Renovaid BV niet kan worden toegerekend of waardoor de klant normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan verlangen, waaronder in ieder geval (I) oorlog of oorlogsomstandigheden, (II) natuurrampen, (III) brand of andere vernietiging in de fabrieken of magazijnen, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstaking, zowel in het bedrijf van Renovaid BV als in dat van toeleveranciers, (IV) gebrek aan vervoermiddelen, breuk aan machines of gereedschappen of andere storingen in het bedrijf van Renovaid BV of in dat van toeleveranciers, (V) beperkingen of belemmeringen van productie en/of aanvoer van grondstoffen en hulpstoffen alsmede beperkende overheids of publiekrechtelijke maatregelen van welke aard ook. Houdt de verhindering ten gevolge van overmacht aan gedurende een aaneengesloten periode van drie maanden, dan heeft de meest gerede partij het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te beëindigen door ontbinding voor het gedeelte al dan niet rechtstreeks getroffen door de verhindering, zonder dat partijen enig recht op vergoeding van schade hebben jegens elkaar.

## **13. Ontbinding**

13.1 Onverminderd afwijkende regelingen in deze algemene voorwaarden, heeft iedere partij het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de andere partij niet voldoet aan een of meer bepalingen van de overeenkomst en in verzuim is.

13.2 Renovaid BV behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met klant onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien klant:

a) in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, c.q. onder bewind/curatele wordt gesteld of tot liquidatie overgaat;

b) facturen niet (tijdig) betaalt, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd.

13.3 Bij beëindiging als vorenbedoeld zijn alle vorderingen op klant terstond opeisbaar en is Renovaid BV daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade, gedeelde winst en/of van rente.

## **14. Trainingen**

14.1 Een aanmelding voor een training dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door Renovaid BV.

14.2 Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers.

14.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Renovaid BV aanleiding geeft, is Renovaid BV te zijner keuze gerechtigd de training te annuleren, te combineren met één of meer andere trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

14.4 Renovaid BV is gerechtigd organisatorische (waaronder locatie training) en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

14.5 De gevolgen van een annulering van deelname aan een training door klant of deelnemers worden beheerst door de bij Renovaid BV gebruikelijke regels. Dit betekent dat klant:

- bij annulering langer dan twee weken voor aanvang van de training verplicht is 50% van de trainingskosten te vergoeden

- bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de training is de klant verplicht 70% van de trainingskosten te vergoeden.

- bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de training, niet verschijnt of anderszins niet deelneemt aan de training zonder annulering, dient klant de volledige trainingskosten te vergoeden en heeft klant geen recht op terugbetaling.

14.6 Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de training of het betreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering en/of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die klant op grond van de overeenkomst heeft. Ingeval van annulering door klant staat het ter beoordeling van Renovaid BV of een verzoek tot toezending van trainingsmateriaal wordt ingewilligd.

14.7 Renovaid BV bepaalt de inhoud en diepgang van de opleiding en klant aanvaardt dit.

## **15 Prijs en betaling**

15.1 Renovaid BV kan steeds vóór de aanvang van de training de ter zake verschuldigde betaling verlangen.

Renovaid BV kan, uitdrukkelijk onverlet zijn overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname indien klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.

15.2 Tenzij Renovaid BV uitdrukkelijk kenbaar heeft weergegeven dat de opleiding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is klant over de vergoeding tevens BTW verschuldigd.

15.3 Renovaid BV heeft het recht om na het aangaan van de overeenkomst zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens de wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.

15.4 Voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde documentatie, opleidingsmaterialen, is klant een separate vergoeding verschuldigd.

15.5 Voor eventuele opleidingscertificaten op duplicaten is eveneens een vergoeding verschuldigd.

## **16 Intellectueel eigendomsrecht**

16.1 Renovaid BV behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie en het trainings-, toets- en examenmateriaal voor.

16.2 Het is klant niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie en/of trainings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte trainings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen

## **17 Rechtskeuze, forum**

17.1 Op alle overeenkomsten met de klant zijn deze voorwaarden en het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de klant daar gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Geschillen die voortspuiten uit enige overeenkomst met de klant of opkomen met betrekking tot de uitvoering daarvan worden ter beslissing voorgelegd aan het bevoegde gerecht van de vestigingsplaats van Renovaid BV, Waalwijk. Dit laatste laat onverlet het recht van Renovaid BV om de klant in rechte te betrekken voor het gerecht van de woonplaats van de klant.

Renovaid Algemene verkoopvoorwaarden 14 december 2017

**RENOVAID BV**  
Spuiweg 22-L, 5145 NE Waalwijk. Tel. nr: 0162-764188, Fax: 0162-764210  
info@renovaid.nl www.renovaid.nl  
K.v.K. NL 08154577. ABN AMRO bank: 243556918